

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«САПФИР-ЭКСПЕРТ»**



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор

П.Ю. Ведерников
«01» июня 2026 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «САПФИР-ЭКСПЕРТ» (далее-Положение/Общество/Исполнитель) разработано в соответствии с действующим законодательством РФ и локальными-нормативными актами, действующими в Обществе.

1.2. Настоящее Положение регламентирует основные правила (условия) оказания Обществом платных образовательных услуг.

1.3. Положение регулирует отношения, возникшие между Исполнителем и Заказчиком, где Исполнителем всегда выступает Общество, а Заказчиком юридическое (иные) и/или физическое лицо.

1.4. В целях настоящего Положения используются следующие основные понятия (определения):

- Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

- Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и являющаяся стороной договора оказания платных образовательных услуг.

- Организация, осуществляющая образовательную деятельность (обучение) - юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью – дополнительную, образовательную деятельность.

- Обучающийся (слушатель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

- Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договору.

- Дополнительное профессиональное образование (ДПО) - вид образования в РФ, профессиональное образование, получаемое дополнительно к среднему профессиональному или высшему образованию.

- Профессиональное обучение - вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, должностных (служебных) функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий).

- Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы),

- Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, выявляемый неоднократно, или проявляющийся вновь после его устранения.

1.5. Основная нормативно-правовая база:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300 -1 «О защите прав потребителей»

- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»

- Приказ Минобрнауки России от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 24.01.2014 N 31102)

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 266 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

- Устав Общества и иные, нормативно-правовые акты, регламентирующие оказание платных образовательных услуг и образовательную деятельность».

2. Основные цели и задачи обучения

2.1. Основной целью является всестороннее удовлетворение образовательных потребностей и/или необходимых условий для личностного и профессионального роста обучающихся.

2.2. Основной задачей является насыщение рынка услугами профессионального обучения и дополнительного образования.

3. Условия оказания платных образовательных услуг

3.1. Образовательные услуги оказываются Обществом на возмездной (платной) основе.

3.2. Общество вправе по своему усмотрению предоставлять скидки на обучение отдельным лицам/организациям или освобождать их от оплаты полностью.

3.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора допускается исключительно по соглашению сторон договора.

3.4. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг и подлежит оплате в полном объеме, кроме случаев, прямо предусмотренных Договором.

3.5. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с договором и программой, обусловленной таким договором.

4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора

4.1. Образовательные услуги оказываются на основании заключенного между сторонами договора оказания платных образовательных услуг (далее - договор).

4.2. Исполнитель до заключения договора и в период его действия представляет Заказчику достоверную и полную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.3. Информация, конкретизированная в п. 4.2. Правил, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, в том

числе в месте осуществления образовательной деятельности, а также посредством размещения на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

4.4. Размещение информации, конкретизированной в п. 4.2. Правил на сайте Исполнителя в сети Интернет считается надлежащим исполнением п. 4.3 Правил.

4.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя - юридического лиц,

б) место нахождения (фактический/юридический адрес) Исполнителя,

в) наименование Заказчика, контактные данные, фактический/юридический адрес Заказчика,

г) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося(ихся), телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии),

д) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося,

е) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты,

ж) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации,

з) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности).

и) форма обучения,

к) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору), количество часов.

л) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы),

м) порядок изменения и расторжения договора,

н) программу обучения (в качестве приложения к договору),

о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности или снижающих уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.7. Программа обучения, размещенная на сайте Исполнителя в сети Интернет может быть скорректирована сторонами в договоре (уменьшение, увеличение боков и модулей) в соответствии с потребностями Заказчика и возможностями Исполнителя без внесения изменений в программу, размещенную на сайте Исполнителя.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг в части, которой выявлены недостатки.

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг, в части, которой выявлены недостатки.

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в соответствии с законодательством РФ.

5.4. Стороны договора вправе по обоюдному согласию и выбору изменить существенные условия (период, цена, место, форма, способ и т.д.) договора или расторгнуть договор.

5.5. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) нарушение существенных условий договора Заказчиком.
- б) нарушение обучающимися правил распорядка, пропуске занятий более двух раз.
- в) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению заданий (учебного плана).
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по договору вследствие действий (бездействия) Обучающегося и/или Заказчика.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг является нормативно-правовым актом Общества и подлежит опубликованию на официальном сайте ООО «САПФИР-ЭКСПЕРТ».

6.2. Общество вправе вносить изменения в настоящее Положение в любое время. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее утверждения если иное не предусмотрено новой редакцией.

Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг составлено на 4 (четыре) листах, вступают в силу с момента его утверждения Генеральным директором Общества и действует бессрочно и/или до даты ее отмены и/или внесения изменений.